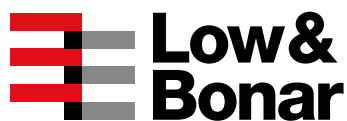




## Van traditionele WAN naar wereldwijde netwerkflexibiliteit in de Cloud



Progress through performance

### Klantnaam

Low & Bonar

### Bedrijfsactiviteiten

Producent van geavanceerde, hoogwaardige materialen van garens en vezels op basis van polymeer.

Organisaties zijn continue in beweging. Maar om wendbaar (agile) te kunnen zijn is het hebben van een flexibele netwerk-infrastructuur van cruciaal belang. Zeker geldt dat voor organisaties, zoals Low & Bonar, die internationale vestigingen hebben en over de hele wereld zakendoen. Door fusies en overnames was de bedrijfsomgeving binnen enkele jaren tijd compleet veranderd en ontstonden er onder andere uitdagingen op het gebied van kosten, performance en beheer.

### Over Low & Bonar

Low and Bonar (L&B) is een wereldleider in hoogwaardige materialen in allerlei toepassingen voor industrie en civiele techniek met fabrieken in America, Europa, het Midden en China. Zij produceren geavanceerde, hoogwaardige materialen uit garens en vezels op polymeerbasis. De gepatenteerde technologieën die ze gebruiken om te weven en te creëren, leiden tot producten

met uitzonderlijke sterkte en veelzijdigheid. L&B brengt unieke oplossingen voor een breed scala aan markten, in toepassingen die ons hele leven raken en verbeteren. Zij helpen klanten om hun eigen producten en projecten sneller, gemakkelijker, zuiniger en met grotere duurzaamheid te leveren. Zodat er een betere en duurzamere wereld ontstaat. Sinds 12 mei 2020 is Low & Bonar onderdeel van de Duitse Freudenberg groep.

### Internationale WAN uitdagingen

Was het verstandig om de relatie van de WAN oplossing voort te zetten, waarvoor in 2013 voor gekozen was? Met deze vraag begon het opstellen van een offerte aanvraag naar meerdere leveranciers in 2018. Een ding was zeker, namelijk dat de wereld van internationale infrastructuur compleet veranderd was. Het moest beter en vooral ook goedkoper kunnen. Vanwege overnames uit het verleden bevatte de L&B IT infrastructuur relatief veel verschillende systemen en applicaties, wat zorgde voor een hoge beheerslast. Low & Bonar maakt onder meer gebruik van een Oracle (JD Edwards) ERP-systeem dat wordt gehost op gecentraliseerde servers in Arnhem. Het Intex ERP systeem is eveneens in gebruik voor

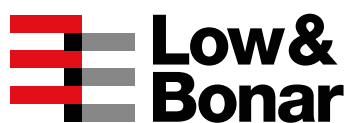
specifieke bedrijfsprocessen (Weefindustrie). SAP ERP wordt eveneens gebruikt. Ook zijn andere belangrijke bedrijfstoepassingen gehost in het datacenter in Arnhem. Daarnaast was de eigen IT afdeling te afhankelijk van de huidige leverancier. "Het aanmaken van nieuwe locaties of change requests verliep lang niet altijd even soepel", is hoe Paul Visscher, Hoofd Infrastructuur en Security van Low & Bonar, het verwoordt. Ook waren de prestaties van het internationale netwerk onderling erg verschillend tussen de landen, met als voorbeeld China waarbij de data eerst langs een door de Chinese staat gecontroleerde firewall gaat.

Hier was dus sowieso dedicated bandbreedte nodig, maar er bleek later een nog beter alternatief te zijn.





## Van traditionele WAN naar wereldwijde netwerkflexibiliteit in de Cloud



Progress through performance

### Klantnaam

Low & Bonar

### Bedrijfsactiviteiten

Producent van geavanceerde, hoogwaardige materialen van garens en vezels op basis van polymeer.

### Keuzes maken voor de juiste oplossing

Al snel werd duidelijk dat het deze keer niet ging om het simpelweg vernieuwen van het MPLS netwerk. Mede door de nieuwe mogelijkheden van SD-WAN technologie, bleken er ineens veel keuzemogelijkheden te zijn. MPLS, Internet en zelfs draadloze (4G) verbindingen in combinatie met verschillende SD-WAN technologieën.

Voor Paul Visscher was er nog iets van belang, namelijk het Enterprise DIY (Do It Yourself) model wat door IPknowledge werd aangeboden. Daarmee kwam het eigendom en beheersverantwoordelijkheid van de WAN-randapparatuur primair bij hem te liggen. *"Flexibiliteit en schaalbaarheid heb ik daardoor letterlijk zelf in de hand en is voor ons beter dan een volledig*

*gemanagede omgeving van een traditionele CSP, Communication Service Provider",* legt hij uit.

### De geleverde oplossing

IPknowledge bood qua technologie twee alternatieven. Allereerst een 'standaard' overlay SD-WAN oplossing, van Riverbed SD-WAN, met datatransport over voornamelijk het publieke Internet aangevuld met dedicated capaciteit voor intercontinentaal datatransport.

Het tweede alternatief was de oplossing van CATO Networks in combinatie met internetlijnen, waarbij het aanvullen van dedicated capaciteit niet nodig is omdat in de CATO dienst het gebruik van een wereldwijde backbone is inbegrepen. Voor de laatste oplossing werd gekozen,

*"We kozen voor IPknowledge omdat ze meer konden bieden tegen een gereduceerde prijs, maar vooral vanwege hun uitstekende service, grotere flexibiliteit en schaalbaarheid. Een kleine organisatie met grote wereldwijde prestaties"*

Paul Visscher, Head of Infrastructure and Security

want met CATO kunnen zelfs de firewalls en remote VPN access oplossingen op termijn vervangen worden. Daarnaast kon de hogere performance in China door een intelligente rerouting binnen het CATO netwerk worden gegarandeerd. Tot slot waardeert Paul het dat bestaande internetlijnen, waar nog contracten op lopen, voor de benodigde redundancy gewoon gebruikt kunnen worden. Bij andere partijen bleek deze flexibiliteit niet te bestaan en zou opnieuw geïnvesteerd moeten worden.

### Een onverwacht gebruikersvoordeel van de CATO oplossing

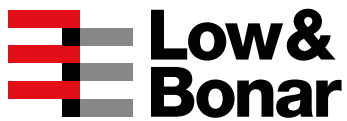
Door de wereldwijde corona-uitbraak leek remote toegang tot alle ERP-systemen in eerste instantie een uitdaging omdat het internationale VPN netwerk zwaarder werd belast.

*"Medewerkers klikken nu op een CATO-icoon dat op het bureaublad verschijnt en alles werkt met één klik",* zegt Paul.





## Van traditionele WAN naar wereldwijde netwerkflexibiliteit in de Cloud



Progress through performance

### Klantnaam

Low & Bonar

### Bedrijfsactiviteiten

Producent van geavanceerde, hoogwaardige materialen van garens en vezels op basis van polymeer.

Paul kon namelijk zelf de extra benodigde VPN licenties regelen, zonder technische ondersteuning. Mocht er overigens wel eerstelijns ondersteuning nodig zijn dan kan Low & Bonar 24/7 terecht bij het Digital Performance Center (DPC) van IPknowledge in Amsterdam, dat continu internationale netwerken monitort en bewaakt.

### 10 Resultaten en waarden

- Circa 30% besparing ten opzichte van de traditionele internationale WAN omgeving.
- Een grote mate van flexibiliteit. Men kan zelf het beheer en veranderingen doen, zoals het toevoegen van vestigingen of de hulp van het DPC invoeren.
- Wereldwijde performance van ERP en overige applicaties, zoals bijvoorbeeld video conference.
- Geen afhankelijkheid meer van Telco's.
- Bestaande investeringen in internetlijnen kunnen behouden blijven (Voor redundancy)
- Batchgewijs migreren. Het is een platform waar na het expireren van andere contracten op aangesloten kan worden.
- Zichtbaarheid en monitoring van de totale internationale netwerkstructuur.

- Verbetering van de digitale veiligheid, omdat alle internationale dataverbindingen via een wereldwijd Cloud platform verlopen.
- Een goed Engels sprekende helpdesk.
- Samenwerken op basis van kennisuitwisseling tussen wederzijdse IT verantwoordelijken.

### Dankwoord

Namens IPknowledge willen we Paul Visscher bedanken voor het toelichten van deze praktijkcase zowel vanuit de techniek als de gebruiker.



IPknowledge verbindt mensen in organisaties, over de hele wereld en met elke applicatie. We bieden cloud-native connectiviteits-, beveiligings- en bewakingsdiensten die krachtig, flexibel en eenvoudig zijn. Dankzij onze Network-as-a-Service aanpak profiteren onze klanten van veilige digitale prestaties wereldwijd, en kunnen netwerkapparatuur en gerelateerde activiteiten elimineren.

[www.ipknowledge.net](http://www.ipknowledge.net)